

Webflow CRM

Características técnicas

Generalidades

Webflow CRM es un producto para la administración de contactos en aplicaciones múltiples. Su arquitectura cliente-servidor lo hace especialmente conveniente para ambientes distribuidos (gerenciamiento a distancia, diversas sucursales, etc.).

A los efectos de reducir los costos de mantenimiento, **Webflow** aplica la técnica thin-client. La misma radica en concentrar la “complejidad” en un servidor y dejar que los clientes requieran la menor configuración posible. Este concepto llevado a su máxima expresión logra que los usuarios puedan trabajar desde sus respectivas terminales a través del Internet Explorer. Es posible utilizar **Webflow CRM** conectándose al servidor mediante Internet Explorer 5.5 o superior, sin ninguna instalación ni configuración específica.

La interfaz, que busca parecerse a la popular y amigable interfaz de Windows, reduce la curva de aprendizaje y permite la operación del sistema instantáneamente, sin tener que familiarizarse con extrañas páginas o sistemas para acceder a la información.

Servidor

El servidor consta de 4 componentes:

- Servidor de Base de Datos: Se trata del repositorio de datos de todo el sistema. El producto se provee junto a una licencia de MSSQL MSDE 2000 que le permite implementar sus sistemas de Backup, etc. Más allá de la marca/versión de distribución, es importante destacar que TODA la información es almacenada en un servidor SQL mediante transacciones SQL.
- Servidor Web: Se trata del programa/sistema encargado de servir las páginas web que visualiza cada cliente. Puede optarse por APACHE o IIS. En ningún caso se provee la licencia del servidor Web ni del SO de base (Windows de la línea Server).
- Sistema **Webflow**: Se trata de un conjunto de DLLs, CGIs y HTMLs que constituyen el sistema en sí.
- Sistema de Seguridad: Se trata del componente encargado de identificar a los usuarios que intentan acceder a **Webflow**. Usualmente el encargado de esta tarea es el SO en sí. No obstante, el sistema puede configurarse para utilizar los usuarios ya existentes en otro dominio.

Para su correcto funcionamiento en un ambiente mediano (10 usuarios, 30.000 carpetas en gestión y 1 año de gestiones almacenadas) basta un equipo de moderadas características:

- PENTIUM IV
- 80Gb Disco
- 1 GB RAM
- Placa de Red 100Mbs
- Teclado
- Mouse
- Unidad de CD-ROM¹

Clientes

Los clientes deben poseer Internet Explorer 5.5 o superior. No se requiere configuración específica alguna². No existen requerimientos específicos para las terminales. Cualquier equipo actualizado es suficiente.

Interfaces

Webflow CRM es un sistema de gestión independiente. No obstante, su arquitectura de BD fue concebida para facilitar la importación/exportación de datos ya que es frecuente que deba integrarse a otros sistemas de gestión.

Para realizar esta integración **Webflow** ofrece múltiples alternativas:

- Conectividad vía ODBC para acceder a vistas de sólo lectura.
- Posibilidad de conectarse a otras bases de datos vía ODBC para realizar intercambios de datos.
- Importación desde archivos DBF, ACCESS, TXT, TSV y CSV.
- Generación de archivos DBF, TXT, TSV y CSV

Estas herramientas probaron su efectividad en diversas oportunidades permitiendo su integración a sistemas DOS (Ej.: Ocho 64 compañía Financiera S.A.), Windows basado en ACCESS (Ej.: EsoCard Argentina), AS400 (Ej.: Zurich Argentina), entre otros.

¹ Se recomienda incluir una grabadora de CD/DVD para generar backups.

² Excepto para el editor de documentos que requiere Java (JRE) debidamente configurado.

Resumen de Características

Características	
Arquitectura	Cliente-Servidor
Terminales de Acceso	Thin-Client. Mediante Internet Explorer 5.5 o superior.
Interfaz	Similar Windows (Windows-like)
Almacenamiento de datos	SQL Server – (transaccional)
Lenguaje de Programación	C++ - HTML4.0 – JS (AJAX)
Interfaces	ODBC, archivos DBF, ACCESS, TXT, TSV y CSV.
Seguridad	Impuesta por el Servidor (dominio)