

# **Webflow**

## **Cobranza**

### **&**

## **Recupero**

**Inquietudes frecuentes**  
**V2.01**

# Índice

Generalidades.....	3
Servidor.....	3
Clientes.....	4
Interfaces.....	4
Resumen de Características.....	5
Preguntas Frecuentes.....	6
Motor de Base de Datos.....	6
Desarrollo de la aplicación.....	6
Licenciamiento Adicional.....	6
Manejo de usuarios. ....	7
Perfiles de usuarios.....	9
Logs.....	10
Servidores/Virtualización.....	11
Balanceo de Carga.....	11
Modelo de capas.....	11

## Generalidades

**Webflow** es un producto con arquitectura cliente-servidor. Esto lo hace especialmente conveniente para ambientes distribuidos (gerenciamiento a distancia, diversas sucursales, etc.).

A los efectos de reducir los costos de mantenimiento, **Webflow** aplica la técnica thin-client. La misma radica en concentrar la “complejidad” en un servidor y dejar que los clientes requieran la menor configuración posible. Este concepto llevado a su máxima expresión logra que los usuarios puedan trabajar desde sus respectivas terminales a través del Internet Explorer. Es posible utilizar **Webflow** conectándose al servidor mediante Internet Explorer 5.5 o superior, sin ninguna instalación ni configuración específica.

La interfaz, que busca parecerse a la popular y amigable interfaz de Windows, reduce la curva de aprendizaje y permite la operación del sistema instantáneamente, sin tener que familiarizarse con extrañas páginas o sistemas para acceder a la información.

## Servidor

El servidor consta de 4 componentes:

- Servidor de Base de Datos: Se trata del repositorio de datos de todo el sistema. El producto opera con MSSQL 2000 o superior, que le permite implementar sus sistemas de Backup, etc. Más allá de la marca/versión de distribución, es importante destacar que TODA la información es almacenada en un servidor SQL mediante transacciones SQL.
- Servidor Web: Se trata del programa/sistema encargado de servir las páginas web que visualiza cada cliente. Puede optarse por APACHE o IIS. En ningún caso se provee la licencia del servidor Web ni del SO de base (Windows de la línea Server).
- Sistema **Webflow**: Se trata de un conjunto de DLLs, CGIs y HTMLs que constituyen el sistema en sí.

Para su correcto funcionamiento en un ambiente mediano (10 usuarios, 30.000 carpetas en gestión y 1 año de gestiones almacenadas) basta un equipo de moderadas características:

- 1) PENTIUM IV
- 2) 80Gb Disco
- 3) 1 GB RAM
- 4) Placa de Red 100Mbs
- 5) Teclado
- 6) Mouse
- 7) Unidad de CD-ROM<sup>1</sup>

## **Cientes**

Los clientes deben poseer Internet Explorer 5.5 o superior. No se requiere configuración específica alguna<sup>2</sup>. No existen requerimientos específicos para las terminales. Cualquier equipo actualizado es suficiente.

## **Interfaces**

**Webflow** es un sistema de gestión independiente. No obstante, su arquitectura de BD fue concebida para facilitar la importación/exportación de datos ya que es frecuente que deba integrarse a otros sistemas de gestión.

Para realizar esta integración **Webflow** ofrece múltiples alternativas:

- Conectividad vía ODBC para acceder a vistas de sólo lectura.
- Posibilidad de conectarse a otras bases de datos vía ODBC para realizar intercambios de datos.
- Importación desde archivos DBF, ACCESS, TXT, TSV y CSV.
- Generación de archivos DBF, TXT, TSV y CSV

Estas herramientas probaron su efectividad en diversas oportunidades permitiendo su integración a sistemas DOS (Ej.: Ocho 64 compañía Financiera S.A.), Windows basado en ACCESS (Ej: EssoCard Argentina), AS400 (Ej.: Zurich Argentina), entre otros.

---

<sup>1</sup> Se recomienda incluir una grabadora de CD/DVD para generar backups.

<sup>2</sup> Excepto para el editor de documentos que requiere Java (JRE) debidamente configurado.

## Resumen de Características

<b>Características</b>	
<b>Arquitectura</b>	Cliente-Servidor
<b>Terminales de Acceso</b>	Thin-Client. Mediante Internet Explorer 5.5 o superior.
<b>Interfaz</b>	Similar Windows (Windows-like)
<b>Almacenamiento de datos</b>	SQL Server – (transaccional)
<b>Lenguaje de Programación</b>	C++ - HTML4.0 – JS (AJAX)
<b>Interfaces</b>	ODBC, archivos DBF, ACCESS, TXT, TSV y CSV.
<b>Seguridad</b>	Impuesta por el Servidor (dominio)

# Preguntas Frecuentes

## ***Motor de Base de Datos***

**¿Base de datos sobre la que se corre la aplicación? ¿Hacen falta licencias? ¿Están incluidas en el precio?**

El sistema utiliza, como Motor de Base de Datos, **MS SQL**. Cualquiera de las versiones provistas por **Microsoft** es adecuada. Es importante destacar que la licencia de **SQL** no está incluida en el precio del producto. Sin embargo puede utilizarse **SQL MSDE** (o su equivalente posterior) que es gratuito.

## ***Desarrollo de la aplicación***

**¿En qué lenguaje de programación fue desarrollada la aplicación?**

**Webflow** es una aplicación Web. La misma está constituida por **CGIs programados en C++**, que se comunican a la base de datos mediante **ODBC**. Esta arquitectura le brinda gran flexibilidad y velocidad. Desde el punto de vista del cliente, el mismo **recibe páginas HTML4 que pueden ser visualizadas con cualquier IExplorer 5.5 o superior**. Adicionalmente, si se desea utilizar el editor de escritos, **los clientes deben tener instalado JRE que es GRATUITO**.

## ***Licenciamiento Adicional***

**¿Hay alguna licencia adicional que sea necesaria para el funcionamiento? ¿Qué licencias de software necesitarían los usuarios habilitados al uso del programa, que no sean las propias del programa?**

**Webflow** es un paquete que ejecuta en un servidor **Windows Server** . Al momento de la instalación **ADV Technology S.R.L.** instalará:

- **CGIs, HTMLs e imágenes (Licencia Webflow provista por ADV Technology)**
- **SQL MSDE (Licencia provista por ADV Technology junto a Webflow)**
- **Acrobat Reader (Redistribuible que no requiere licencia)**

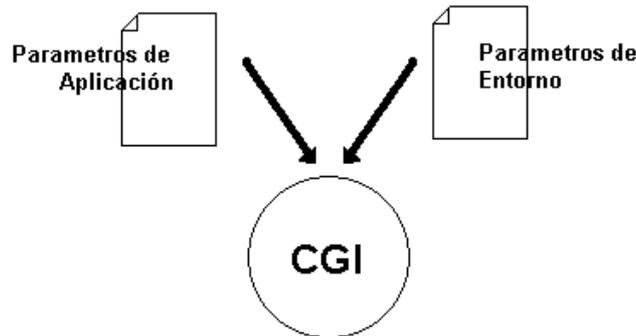
En virtud de esto estamos en condiciones de informar que, **sin lugar a dudas, Webflow no requiere de ninguna licencia no provista junto al paquete e incluida en su costo. Excepto, claro, el Sistema Operativo del servidor y el Sistema operativo e IExplorer de los clientes.**

## Manejo de usuarios.

¿La aplicación cuenta con un módulo de seguridad que maneje usuarios y passwords? ¿Se guardan los datos encriptados?

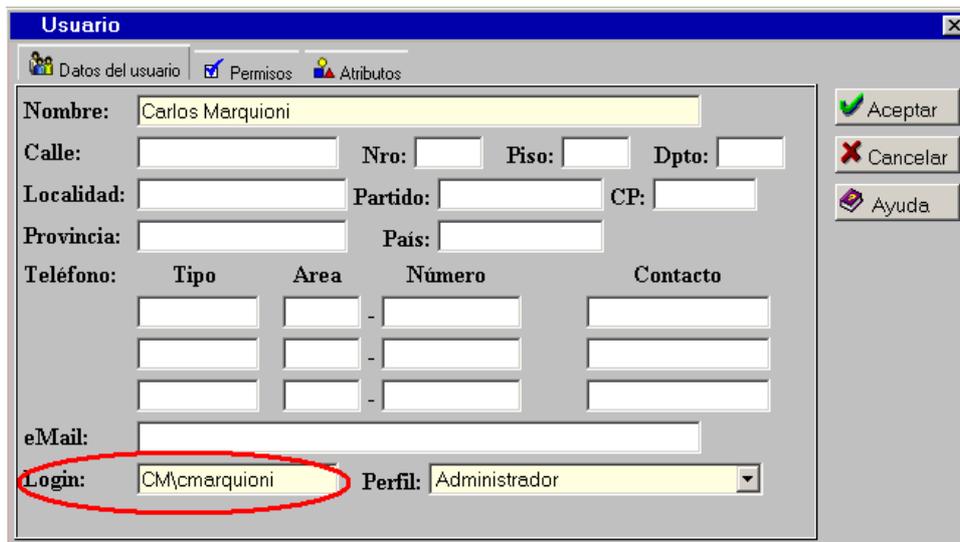
La aplicación posee un módulo de seguridad que valida acciones basándose en los permisos previamente otorgados/configurados. La identificación (login) de usuario **PUEDA NO SER REALIZADA** por el sistema, sino por el servidor web.

En efecto, cada vez que se ejecuta una operación CGI, la misma recibe, además de los parámetros propios de la aplicación, un set de parámetros propios de la plataforma, usuario y cliente que el aplicativo utiliza para identificar al usuario logueado.



A continuación se lista el set de parámetros tipo que se recibe:

```
AUTH_USER=cfp
CONTENT_LENGTH=0
GATEWAY_INTERFACE=CGI/1.1
HTTP_ACCEPT=image/gif, image/x-xbitmap, image/jpeg, image/pjpeg, */*
HTTP_ACCEPT_LANGUAGE=es
HTTP_CONNECTION=Keep-Alive
HTTP_HOST=elefante
HTTP_REFERER=http://elefante/cobranza/cgi-bin/abmcarpetas.cgi?
NAP=1&Op=1&NumTabla=0&Id=766220&ID_ATRIBUTO=158&SOLAPAS=101101111100&UTC=1199375155714&
UTC=1199375155724
HTTP_USER_AGENT=Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 6.0; Windows NT 5.0; .NET CLR
1.1.4322; .NET CLR 2.0.50727)
HTTP_AUTHORIZATION=Basic Y2ZwOmZyNG5jMTVjMDIyODM=
HTTP_ACCEPT_ENCODING=gzip, deflate
INSTANCE_ID=1
LOCAL_ADDR=172.16.3.12
LOGON_USER=cfp
NUMBER_OF_PROCESSORS=1
PATH_TRANSLATED=c:\inetpub\wwwroot
PROCESSOR_ARCHITECTURE=x86
PROCESSOR_IDENTIFIER=x86 Family 6 Model 7 Stepping 8, CentaurHauls
PROCESSOR_LEVEL=6
PROCESSOR_REVISION=0708
QUERY_STRING=ORDEN=0&OP=0&ID_CARPETA=766220&ITEMS_A_BORRAR=0&UTC=1199375163285
REMOTE_ADDR=172.16.3.220
REMOTE_HOST=172.16.3.220
REMOTE_USER=cfp
REQUEST_METHOD=GET
SCRIPT_NAME=/cobranza/cgi-bin/InfoHistorial.cgi
SERVER_NAME=elefante
SERVER_PORT=80
SERVER_PORT_SECURE=0
SERVER_PROTOCOL=HTTP/1.1
SERVER_SOFTWARE=Microsoft-IIS/5.0
UNMAPPED_REMOTE_USER=cfp
```



Usuario

Datos del usuario | Permisos | Atributos

Nombre: Carlos Marquioni

Calle: Nro: Piso: Dpto:

Localidad: Partido: CP:

Provincia: País:

Teléfono: Tipo Area Número Contacto

eMail:

Login: CM\cmarquioni Perfil: Administrador

Aceptar Cancelar Ayuda

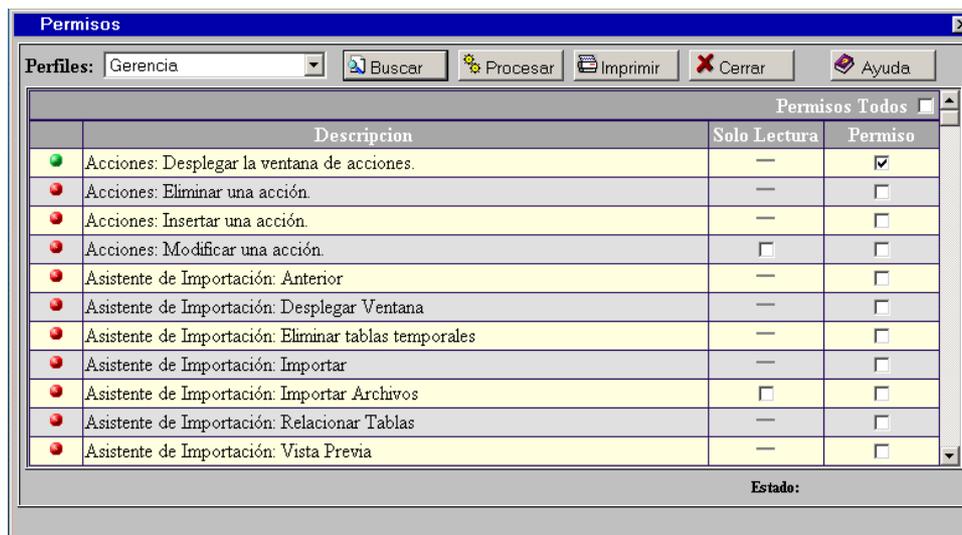
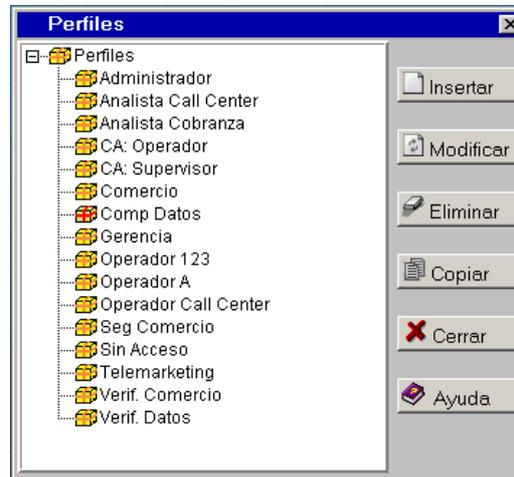
En virtud de lo expuesto cabe decir que:

1. Si se opta por Seguridad LDAP o Active Directory, el aplicativo no almacena passwords de dominio. Únicamente se almacena un string de login (que no es secreto).
2. Si se Opta por la Seguridad Webflow, las claves correspondientes son almacenadas como Firmas digitales. **NO EN CLARO.**

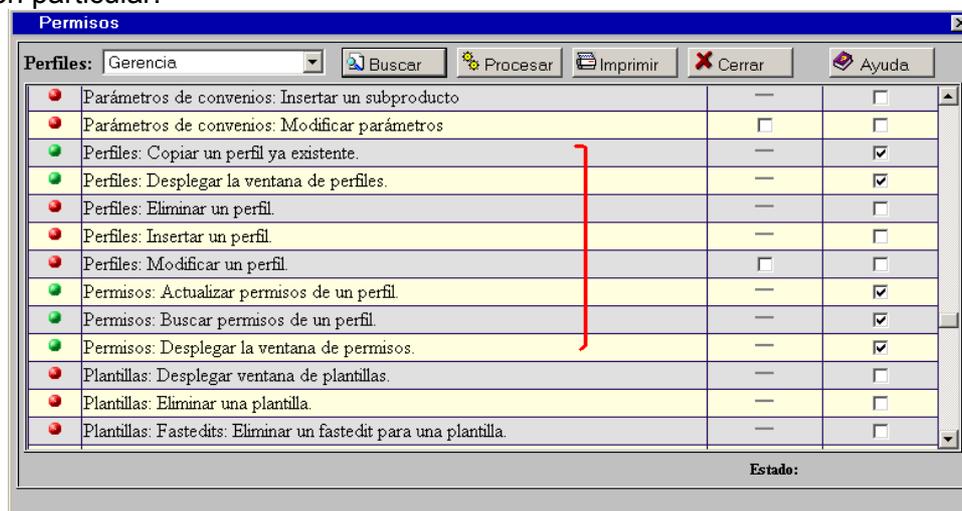
## Perfiles de usuarios.

¿Existe algún ABM de perfiles? ¿Se le puede dar acceso al mismo a cualquier usuario?

Existe un ABM de perfiles. En esencia un perfil posee un nombre y, obviamente, un set de permisos asociados.



Este ABM, al igual que toda otra operación del sistema, puede ser habilitada o deshabilitada para cada perfil en particular:



# Logs

## ¿Cómo maneja la aplicación los logs?

Al igual que para toda aplicación web, existe la posibilidad de obtener un LOG de bajo nivel (ver ejemplo abajo) de TODAS las operaciones realizadas (obtención de imágenes, páginas, ejecución de CGIs, etc. etc.).

```
(compatible;+MSIE+6.0;+Windows+NT+5.0;+.NET+CLR+1.1.4322;+.NET+CLR+2.0.50727)
2008-01-03 11:32:34 172.16.3.220 cfp 172.16.3.12 80 GET /cobranza/images/tiposdoc.gif - 304 Mozilla/4.0+(compatible;+MSIE
+6.0;+Windows+NT+5.0;+.NET+CLR+1.1.4322;+.NET+CLR+2.0.50727)
2008-01-03 11:33:52 172.16.3.220 cfp 172.16.3.12 80 GET /comun/lib/html/hwl/skins/windows/images/horiz_top_line.gif - 304
Mozilla/4.0+(compatible;+MSIE+6.0;+Windows+NT+5.0;+.NET+CLR+1.1.4322;+.NET+CLR+2.0.50727)
2008-01-03 11:33:52 172.16.3.220 cfp 172.16.3.12 80 GET /comun/lib/html/hwl/skins/windows/images/left_vert_line.gif - 304
Mozilla/4.0+(compatible;+MSIE+6.0;+Windows+NT+5.0;+.NET+CLR+1.1.4322;+.NET+CLR+2.0.50727)
2008-01-03 11:33:52 172.16.3.220 cfp 172.16.3.12 80 GET /comun/lib/html/hwl/skins/windows/images/right_vert_line.gif - 304
Mozilla/4.0+(compatible;+MSIE+6.0;+Windows+NT+5.0;+.NET+CLR+1.1.4322;+.NET+CLR+2.0.50727)
2008-01-03 11:33:52 172.16.3.220 cfp 172.16.3.12 80 GET /comun/lib/html/hwl/skins/windows/images/horiz_bot_line.gif - 304
Mozilla/4.0+(compatible;+MSIE+6.0;+Windows+NT+5.0;+.NET+CLR+1.1.4322;+.NET+CLR+2.0.50727)
2008-01-03 11:33:55 172.16.3.220 cfp 172.16.3.12 80 GET /cobranza/cgi-bin/desplegar_puestos_trabajo.cgi
UTC=1199363686563 200 Mozilla/4.0+(compatible;+MSIE+6.0;+Windows+NT+5.0;+.NET+CLR+1.1.4322;+.NET+CLR
+2.0.50727)
2008-01-03 11:33:55 172.16.3.220 cfp 172.16.3.12 80 GET /comun/lib/html/treeview/scripts/treeview.js - 304 Mozilla/4.0+
(compatible;+MSIE+6.0;+Windows+NT+5.0;+.NET+CLR+1.1.4322;+.NET+CLR+2.0.50727)
2008-01-03 11:33:55 172.16.3.220 cfp 172.16.3.12 80 GET /comun/lib/html/tab/scripts/tab.js - 304 Mozilla/4.0+
```

Estos logs son frecuentemente utilizados como base de las estadísticas de actividad y son INALTERABLES por la aplicación.

Más allá de esto la aplicación incorpora un LOG de alto nivel. Este log debe configurarse al momento de la instalación, a requerimiento del Usuario. Si bien su configuración no es compleja no existe forma de alterarla desde la interfaz.

ID_OPERACION_HISTORIAL	ID_OPERACION	DATOS
1	1	Desplegaron la ventana de bandas
2	3	Modificando la banda (#nombre#) con #H_DESDE_1# Y #H_DESDE_2# Y #H_HASTA_1# TAMBIEN #H_HASTA_2#
3	2	#NOMBRE# (#H_DESDE_2#)
*		

Asimismo, existe un reporte de “Auditoría de Accesos” que permite visualizar los accesos ocurridos correspondientes a la configuración dada.



Cabe destacar que el abuso de este recurso puede llegar a duplicar (o aún más) el volumen de datos.

## **Servidores/Virtualización**

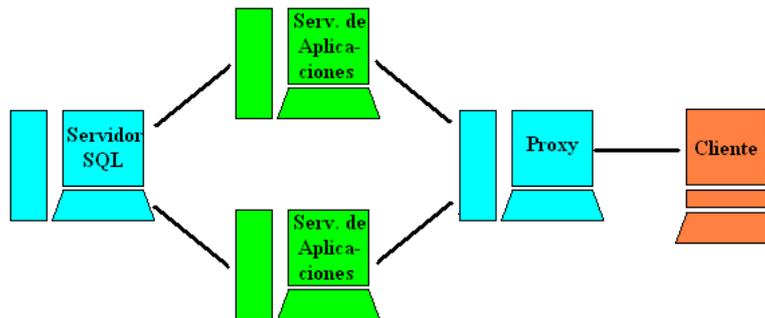
¿Qué posibilidad existe de contar con más de un ambiente en un mismo equipo?

Es factible instalar múltiples instancias de **Webflow** en un mismo equipo. Esta práctica suele ser frecuente para implementar los ambientes bajos de Webflow.

## **Balaneo de Carga**

¿Soporta, el producto, **NLB**?

**Webflow** soporta **NLB** (Network Load Balancing). Esto le otorga la posibilidad de incorporar servidores de aplicación adicionales acorde a los requerimientos de transacciones.



## **Modelo de capas**

¿El producto posee alguna estructura de capas claramente definida?

**Webflow** se estructura en 2 capas: **Persistencia** y **Aplicación**. La capa de **Aplicación** está constituida por un conjunto de CGIs y HTMLs que conforman la aplicación en sí. Esta capa se conecta a la capa de Persistencia (Base de Datos) mediante ODBC.

En muchas instalaciones, los estándares de seguridad exigen 3 capas. Si este fuese el caso, puede lograrse una tercera capa instalando un **Proxy-Reverso**. Usualmente este **Proxy-Reverso** queda en la **DMZ** mientras que las 2 capas restantes permanecen en la **red segura**.